

شروط وأحكام التعاقد المباشر

المقدمة:

- تنطبق هذه الشروط والأحكام على التعاقد المباشر بين المنشأة وصاحب العمل بغرض التعاقد المباشر للتوسط باستقدام العاملة المنزلية الفلبينية المعينة باسم، والتي تخضع بطبيعتها للأنظمة واللوائح والقرارات الوزارية ذات العلاقة.
- باستخدامك للخدمات المقدمة عبر الموقع فأنت توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، وفي حال عدم موافقتك على الشروط والأحكام يتعين عليك عدم استخدام الموقع.
- قد تخضع هذه الشروط والأحكام للتعديل من فترة لأخرى. عليه، يتعين على المستخدم الإطلاع على هذه الشروط والأحكام بشكل دوري، ويعتبر قيام المستخدم بالدخول على مساند بمثابة الموافقة على الشروط والأحكام المطبقة والسارية وقت استخدام مساند.
- يرجى قراءة الشروط والأحكام التالية بعناية تامة قبل البدء في استخدام الموقع والاستفادة من مساند، ويوصى باستخراج نسخة مطبوعة من هذه الشروط والأحكام لإمكانية الرجوع إليها -عند الحاجة- في المستقبل.

التعريفات:

- الوزارة:** وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.
- الشروط والأحكام:** هذه الشروط والأحكام الخاصة بتنظيم آلية التعاقد المباشر.
- العقد الإلكتروني:** نموذج العقد في بوابة مساند والذي يتم إبرامه بين كل من المنشأة وصاحب العمل.
- التعاقد المباشر:** التوسط في استقدام العاملة المنزلية الفلبينية المعينة باسمها والتي تم اختيارها من قبل صاحب العمل ليتم استقدامها عن طريق المنشأة.
- العاملة:** العاملة المنزلية الفلبينية المعينة باسم.
- بوابة مساند:** النظام المعلوماتي الإلكتروني المقدم من خلال شبكة الانترنت والذي يوفر خدمات إصدار وإلغاء وتعديل تأشيرات العمالة عن طريق الوزارة وخدمات التعاقد الإلكتروني، ونظام توثيق التعاقد الإلكتروني عن طريق الربط الإلكتروني بين الوزارة والجهات الداخلية والخارجية ذات العلاقة.
- تكاليف الإستقدام:** هو المبلغ الذي يقوم صاحب العمل بدفعه نظير قيام المنشأة باستقدام العاملة.
- العقد القياسي:** العقد المبرم بين الأطراف الأربعة (المكتب الأجنبي، المنشأة، صاحب العمل، والعاملة المنزلية) في التوثيق الإلكتروني.
- المنشأة:** هي أحد شركات أو مكاتب استقدام العمالة المنزلية.
- مرحلة التحقق:** والتي تقوم فيها المنشأة بالتحقق من رغبة العاملة بالعمل في الوقت المتفق عليه بين الطرفين.
- الإجراءات التأهيلية:** وهو التواصل مع العاملة بغية إنهاء الإجراءات وبما يشمل ولا ينحصر على دفع تكاليف إنتقالها من مقر إقامتها إلى مكان المغادرة في الفلبين.

أولاً: التزامات المنشأة:

1. تلتزم المنشأة باستخدام العقد الإلكتروني للتعاقد المباشر عبر بوابة مساند.
2. تلتزم المنشأة بإنهاء إجراءات الاستقدام؛ وفقاً لبيانات العاملة التي سيقوم صاحب العمل بتزويدها للمنشأة.

3. تلتزم المنشأة بتنفيذ التزامها بإستقدام العاملة إلى المملكة خلال مدة أقصاها (45 يوم)، تبدأ بعد إتمام صاحب العمل عملية دفع كامل تكاليف الاستقدام من خلال بوابة مساند، وفي حال تأخر وصول العاملة تُمنح المنشأة مهلة 15 يوم إضافية لمرة واحدة.
4. تلتزم المنشأة بإشعار صاحب العمل بموعد وصول العاملة قبل (24) ساعة من موعد الوصول المحدد، على أن توضح عنوانها، وأرقام هواتفها، للعاملة وكذلك عنوان وأرقام هواتف صاحب العمل على ورقة لاصقة بغلاف جواز سفر العاملة، وإذا أخلت المنشأة بذلك تتحمل كل ما يترتب على عدم تسليم العاملة لصاحب العمل لدى وصولها.
5. تلتزم المنشأة بإجراء الفحص الطبي الشامل للعاملة قبل وصولها للمملكة للتأكد من أنها لائقة صحياً وفق المعايير المرعية، وأنها لا تعاني من أي مرض مزمن، أو معدٍ، وأن تكون خالية من العاهات الجسمية، وغير ذلك من الأمراض التي من شأنها أن تمنعها من العمل، أو تضر بصاحب العمل أو بتابعيه ويشمل ذلك ألا تكون العاملة حاملاً.
6. تلتزم المنشأة بإجراء فحص أمني للعاملة من الجهات الرسمية المختصة في بلدها، للتأكد من خلوها من السوابق الجنائية.
7. تلتزم المنشأة بتحمل (50%) خمسون بالمائة من تكلفة الاستقدام وتذكرة طيران العودة للعاملة في حال عدم صحة نتائج الفحوصات المشار إليها في فقرة (5) و (6) من (أولاً) والتي ينتج عنها إنتهاء العقد، وعدا ذلك فيتحمل صاحب العمل هذه التكاليف.

ثانياً: التزامات صاحب العمل:

1. يلتزم صاحب العمل بالشروط المتفق عليها في العقد القياسي.
2. يلتزم صاحب العمل بالسماح للعاملة للذهاب إلى المنشأة أو الوزارة في حال طلبها أو للجان المختصة في مكتب العمل في حال حدوث أي خلاف.
3. يلتزم صاحب العمل باستلام العاملة، وفي حال تأخره عن استلام العاملة فيلتزم صاحب العمل بأن يسدد للوزارة المبالغ التي تكبدتها نظير تكاليف إيواء وإعاشة العاملة وغيرها من المصروفات، وذلك وفقاً لما تحدده الوزارة.
4. يلتزم صاحب العمل بتزويد المنشأة أو الوزارة بمعلومات العاملة حال طلب المنشأة أو الوزارة.
5. يلتزم صاحب العمل بإصدار بطاقة رواتب العاملة عبر أحد البنوك السعودية المقدمة للخدمة وتحويل الأجور الشهرية للعاملة عبر ذلك الحساب البنكي.
6. يلتزم صاحب العمل بإبلاغ المنشأة في حال إصدار تأشيرة خروج نهائي للعاملة لإنهاء الإجراءات اللازمة.
7. يلتزم صاحب العمل بعدم نقل كفالة العاملة إلا بعد إخطار المنشأة.

ثالثاً: تكاليف الإستقدام:

1. تكون تكلفة الاستقدام مبلغ وقدره (8850) ثمانية آلاف وثمانمائة ريال سعودي (غير شامل ضريبة القيمة المضافة والتذكرة الداخلية إن وجدت)، تدفع للمنشأة من خلال بوابة مساند، وذلك مقابل أتعاب وتكلفة الاستقدام شاملة قيمة تذكرة السفر من مكان إقامة العاملة، وحتى وصولها إلى أحد المطارات الدولية بالمملكة العربية السعودية.
2. يدفع صاحب العمل تكلفة الاستقدام المتفق عليها كاملةً في الفقرة (1) من (ثالثاً) عن طريق قناة الدفع الإلكترونية في بوابة مساند.

رابعاً: المسؤولية:

1. لا تتحمل المنشأة ما قد يترتب من تأخير في وصول العاملة إلى صاحب العمل في الوقت المحدد في حال كان التأخير بسبب يعود على العاملة (على سبيل المثال لا الحصر، عدم حضور الدورات التدريبية، عدم إنهاء الإجراءات النهائية، عدم الإلتزام بمواعيد السفر المحددة الداخلية والخارجية).

2. لا تكون المنشأة مسؤولة تجاه أي حوالات مالية تتم بين صاحب العمل والعاملة.
3. لا تكون المنشأة مسؤولة في حال تعاملت العاملة مع وسيط غير مخول أثناء عملية الإستقدام.
4. لا تكون المنشأة مسؤولة عن أي تعويضات في حال عدول العاملة عن رغبتها بالعمل لدى صاحب العمل خلال مرحلة انتهاء الاجراءات.

خامساً: إنهاء العقد:

- في حال إنتهاء العقد لأسباب تعود للعاملة (على سبيل المثال لا الحصر في حال وفاة العاملة، عدم إجتيار الفحص الطبي أو الأمني، عدم حضور الدورات المطلوبة، رفض إصدار تأشيرة للعاملة من قبل السفارة السعودية لأسباب أمنية، عدم الإلتزام بمواعيد رحلات الطيران الداخلية أو الخارجية، عدم السماح للعاملة بدخول المملكة العربية السعودية لمخالفتها لأي من الأنظمة المرعية) , او كان الإنهاء لأسباب تعود لصاحب العمل، فتستحق المنشأة النسبة المحددة من تكاليف الاستقدام حسب الجدول أدناه.

النسبة	الحالات
يتم حسم مبلغ ثلاثمائة وخمسون ريال (350)	● في حال إنهاء العقد لأي سبب بعد الإنتهاء من مرحلة التحقق وقبل البدء بالإجراءات المبدئية.
10%	● في حال إنهاء العقد لأي سبب بعد الانتهاء من الإجراءات المبدئية.
30%	● في حال صدور التقرير الطبي وأثبت وجود مشكلة صحية للعاملة المنزلية تمنعها من القدوم إلى المملكة أو توقف عملية التعاقد المباشر لأي سبب بعد الإنتهاء من اجرائات الكشف الطبي والمتطلبات السابقة.
40%	● في حال عدم حضور العاملة للدورات المطلوبة أو إنهاء العقد لأي سبب بعد الإنتهاء من الدورات والشهادات اللازمة والمتطلبات السابقة.
50%	● في حال إنهاء العقد لأي سبب بعد الإنتهاء من إصدار التأشيرة والمتطلبات السابقة.
70%	● في حال إنهاء العقد لأي سبب بعد الإنتهاء من شراء التذكرة والمتطلبات السابقة.
80%	● في حال عدم السماح للعاملة بدخول المملكة العربية السعودية لمخالفتها لأي من الأنظمة المرعية.

- تقوم المنشأة برد كامل تكاليف الإستقدام لصاحب العمل في حال قامت المنشأة بإنهاء العقد لأسباب تعود للمنشأة وليس للعاملة.

سادساً: الضمان:

لا تلتزم المنشأة بضمان العاملة طوال مدة سريان العقد بين العاملة وصاحب العمل.

سابعاً: أحكام عامة:

1. فيما لم يرد به نص فيخضع هذا العقد لقواعد ممارسة نشاط الاستقدام وتقديم الخدمات العمالية الملحقة باللائحة التنفيذية لنظام العمل وأنظمة ولوائح الوزارة والجهات ذات العلاقة وما يتم عليها من تعديلات.
2. تمثل هذه الشروط والأحكام كامل الاتفاق بين الطرفين وتلغي جميع المفاهمات والمفاوضات والاتفاقيات السابقة التي تمت بين الطرفين، وليس هناك أي تعهدات أو وعود أو اتفاقيات أو شروط أو مفاهمات سواء كانت شفوية أو خطية بين الطرفين فيما يتعلق بموضوع هذه الشروط والأحكام فيما عدا ما ورد في هذه الوثيقة.
3. يفوض من صاحب العمل مساند بتحصيل تكاليف الإسقدام من خلال بوابة مساند ودفعها للمنشأة حسب الآلية المتفق عليها بين مساند والمنشأة.
4. تقوم المنشأة بتبليغ الجهات المختصة في حال قيام صاحب العمل بالإخلال بعقد عمل العاملة، أو أساء معاملتها.
5. تكون شروط وأحكام هذا العقد سارية المفعول حتى بعد وصول العاملة.

ثامناً: النظام الحاكم وتسوية الخلافات

1. تخضع هذه الشروط والأحكام وما يتعلق بها للأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية ويجري تفسيرها وتنفيذها والفصل فيما ينشأ عنها من دعاوى بموجبها.
2. في حالة حدوث خلاف بين الطرفين يتم اللجوء لمكتب العمل المختص لمحاولة التوصل لحل ودي بين الطرفين، وللطرفين الحق بالتراجع أمام المحكمة المختصة في المملكة العربية السعودية.
3. في حال اعتبر أي بند من هذه الشروط والأحكام باطلاً أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ بموجب القوانين السارية والأنظمة في المملكة العربية السعودية، فإن ذلك لن يؤثر على صحة و إلزامية بقية الأحكام والبنود لخدمة التعاقد المباشر و/أو بوابة مساند.

تاسعاً: الإخطارات والإشعارات:

تتم الإخطارات والإشعارات بين الطرفين عبر البريد الإلكتروني والعنوان الموضح لكل من الطرفين المذكورة في عقد التعاقد المباشر، ويلتزم كل طرف بتحديث بياناته في حال تغييره للبريد الإلكتروني والعنوان الخاص به في بوابة مساند، وإلا أعتبر البريد الإلكتروني والعنوان المدون في عقد التعاقد المباشر هما المعمول بهما نظاماً دون غيرهما.